**ОТЧЁТ**

 **о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №7 «Ивушка»**

**г. Минеральные Воды**

 **за 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Обеспечение анализа и коррекции меню и содержания сайта учреждения в соответствии с действующими и новыми нормативно-правовыми актами. | Январь, май, сентябрь 2020 Январь, май, сентябрь 2021Январь, май, сентябрь 2022 | Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. | В сентябре 2020 г обеспечен анализ и коррекция меню и содержания сайта учреждения в соответствии с действующими и новыми нормативно-правовыми актами. | Январь, май, сентябрь 2020  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. | Отсутствие 100% комфортности предоставления услуг, связанной с обеспечением учреждения новым современным оборудованием. | Привлечение внебюджетных и рациональное использование бюджетных средств для обновления материально-технической базы учреждения.Проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий воспитания и обучения. | август 2020август 2021август 2022с 03.08. 2020 по 01.09.2020 | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В. Заместитель заведующей по АХЧ Трубицына Е.И. | Отчёт о привлечении средств при подготовке учреждения к новому 2020-2021 уч. году размещён на сайте <http://ivushka7-mv.ru/dlvasrod/otpsr/otchyot_pri_podgotovke_k_2020-2021uchg.html>При подготовке к новому учебному году проведена замена напольного покрытия в раздевалках старшей группы «Б», в подготовительной «А» группе, младшей группе «В», в этой же группе произведена замена всех межкомнатных дверей. Заменён бак для запаса воды в группе № 10, проведён косметический ремонт помещения умывальной комнаты в группе № 1 | август 2020с 03.08. 2020 по 01.09.2020 |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Проведение технической оценки возможности обустройства здания и территории учреждения для обеспечения доступности для инвалидов. | Июль-август 2021 | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В. Заместитель заведующей по АХЧ Трубицына Е.И. | Подготовлены сметы на проведение ремонтных работ. | Июль-август 2021 |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. | Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы | Проведение тренингов и семинаров для педагогов и персонала по конфликтологии и установлению партнёрского взаимодействия участников образовательного процесса. | октябрь 2020г | Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. | Проведён тематический контроль «Взаимодействие детского сада и семьи в едином образовательном пространстве», педагогический совет «Пути совершенствования взаимодействия педагогов с родителями детей»По результатам анкетирования, обеспечены удовлетворённость родителей на 98 % | октябрь 2020г |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. | Отсутствие 100 % удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении.  | июнь 2020в течение 2020 года | Заведующая МБДОУ детского сада №7 «Ивушка» Сивиринова А.В. Заместитель заведующей по УВР Рязанцева Е.Г. | Регулярно обновляется информация в «Родительских уголках», создана страничка МБДОУ в instagram, регулярно обновляется информация на сайте в разделе «Новости».Проведено анкетирование среди родителей «Взаимодействие детского сада с семьей». | июнь 20202020 г |

Заведующая МБДОУ детского сада № 7 «Ивушка» А.В. Сивиринова